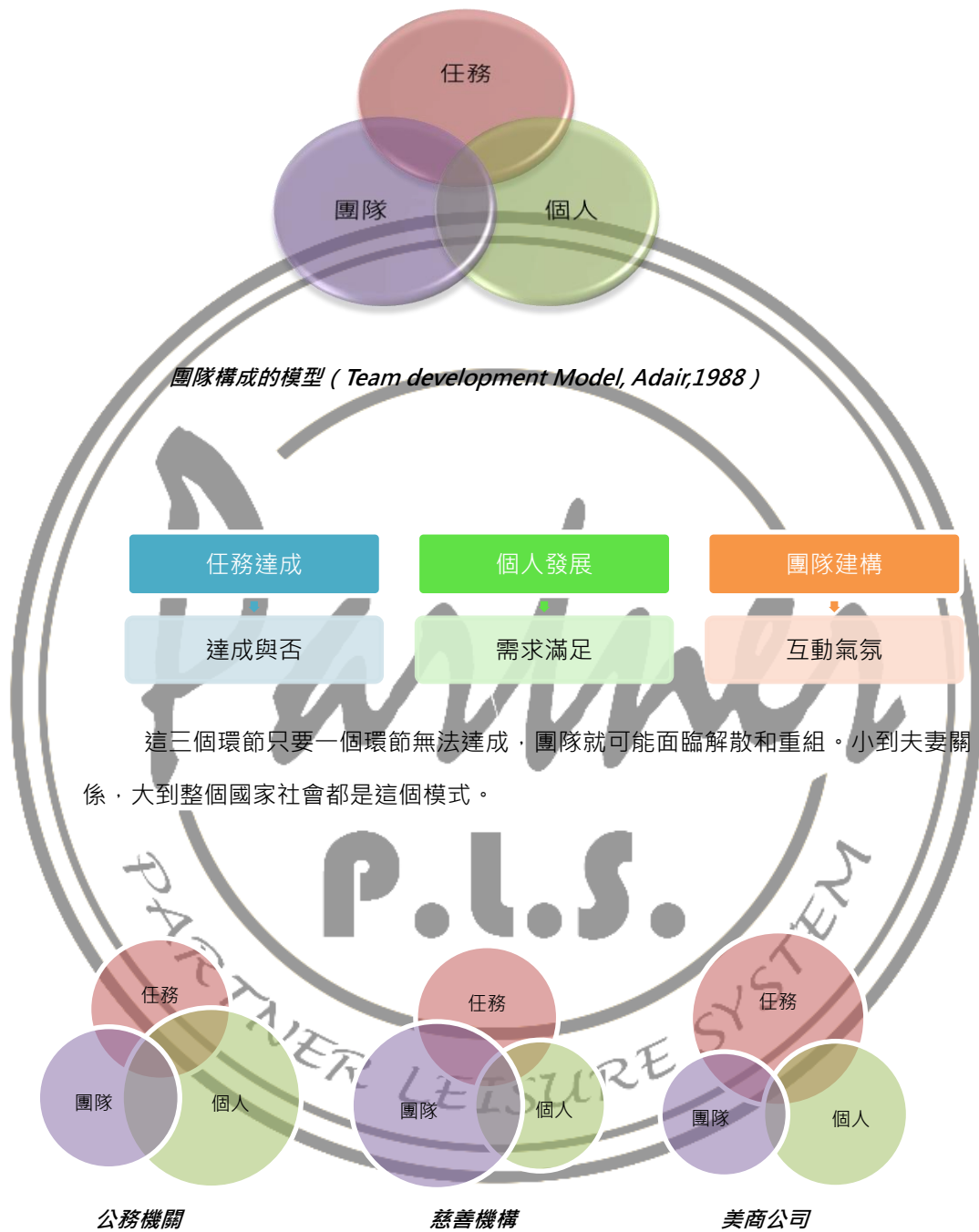


第四節、團隊構成的模型 (Team development Model)



為什麼要了解團隊構成的模型

為什麼體驗教育的應用，需要了解團隊構成的模型？

團隊動不了的原因：

任務達成 -

個人發展 -

團隊建構 -

當引導者正確的找問題所在時，才可以引導學員正確的去反思他們面臨的問題。

舉例一： 團隊在低空設施隔島躍進的項目裡面，每個人都很積極參與，團隊互動氣氛也很好，但是找不到解決的方法。

引導重點：

舉例二： 團隊提出很多解決問題的方法，有幾個真的很不錯，但是團隊成員彼此對他人所提出的想法都不以為然，使得活動進行上產生困難。

引導重點：

團隊構成模型裡三個元素的內涵

當我們找到團隊有效運作的原因，那麼對於團隊構成三要素的內涵就應該進一步的了解，才能從中找到問題。



如何透過團隊構成模型裡的三個元素來引導反思

其實透過這三個方向的歸納，可以使得引導分享的時候比較不會發散，聚焦在某個方向。下面我們就三個方向可以引導討論的問題，提出一些建議：

個人發展：

- 你希望用什麼方式參與團隊？
- 希望今天的課程裡面可以得到什麼？
- 今天到這裡來，目前的心情怎麼樣？情緒如何？
- 什麼狀況下，你會容易有情緒或者想放棄？
- 什麼樣的事情會讓你覺得有成就感？並且積極參與？
- 你覺得活動中最有趣或最有價值的是什麼？為什麼？
- 你覺得自己有投入團隊嗎？你如何參與團隊運作？
- 個人的願景（或生涯、工作目標）是什麼？
- 目前離你的目標多遠？現在在做些什麼？可以創造的意義？
- 朝你自己目標前進時，要努力的地方在哪裡？第一步會是什麼？
- 遇到問題和困難的時候，你會有什麼反應？然後該如何面對？
- 朋友、和家庭對個人的意義和重要性？以及應該如何去經營？
- 生活當中遇到困擾，有人可以和你討論以及支持你的決定嗎？
- 想找一個可以和你討論事情以及支持你決定的夥伴嗎？
- 你喜歡你自己嗎？請舉出自己五個優點？三個缺點？
- 你有想過要改變自己嗎？為什麼？
- 如果可以讓你立即改變你自己的某些狀況？你最想改變的是？

團隊建構：

- 你們希望什麼樣的團隊氣氛？
- 你希望以何種團隊運作的方式來工作？
- 何謂團隊？團隊的基本條件是什麼？
- 人和人之間要相處的好，需要怎麼做？
- 何謂溝通？如何做到真心的傾聽？
- 活動當中有衝突發生嗎？為什麼會發生？如何被處理？
- 什麼狀況下你會堅持自己的想法？什麼狀況你會退讓你的想法？
- 你的立場是什麼？你有讓夥伴了解嗎？
- 你有去瞭解夥伴們的立場嗎？和你一樣嗎？不一樣的時候你如何對待？

- 活動前後團隊是否有所不同？改變的原因是？
- 你們覺得每個人在團隊裡各自扮演什麼角色？
- 在團隊當中，你通常習慣扮演成員？還是領導者？
- 一個領導者，在團隊裡面要扮演什麼角色？
- 身為團隊成員應該有什麼樣的觀念？
- 信任、溝通、互助、鼓勵、、、對夥伴之間的意義是什麼？怎麼樣才可以做到？
- 人和人之間的信任是如何被建立的？
- 你的現實生活裡有團隊的感覺嗎？你要如何經營你的團隊？
- 、 、 、 、

任務達成：

- 剛剛活動任務問題說明完之後？大家第一件事情是做什麼？
- 一般面對任何問題？第一件事情應該做什麼？
- 面對問題（挑戰、工作、困難、挫折、、、）的處理流程應該是？
- 問題是什麼？限制條件有哪些？你們有哪些資源？
- 思考問題的時候要考慮哪些東西？
- 如何產生更多的創意？每個創意都有用嗎？
- 團隊在討論的時候，要注意是什麼？討論事情需要方法嗎？
- 當夥伴提出很多想法的時候，如何選擇一個方案來執行？
- 執行任務（或解決方案）的時候要注意的是什麼？
- 團隊如何分配工作？分配的依據是什麼？
- 執行的內容和狀況與你們討論的方案一致嗎？為什麼？
- 運作的品質狀況如何？重不重要？
- 需要檢核或者控管的方式，來讓想法落實嗎？為什麼？如何做？
- 如果這件事情只有一次機會或者有多次機會？運作上會有不同嗎？
- 當問題重複出現或面對的是重複性的工作，你可以做哪些努力？
- 每個人都要經歷相同過程時，經驗如何傳承？可以標準化嗎？
- 、 、 、 、