

# 團隊建立與高效績運作

## 第一天

時間	課程主題	課程內容
0930   0950	啟動學習	WARN UP 活動
0950   1100	團隊基本觀念的建立	活動：馬戲團 透過活動去學習 討論何謂團隊，以及基本的團隊運作條件 團隊目標：人際關係，工作流程
1100   1200	團隊決策的運作	活動：修復計算機 討論如何有效進行會議的討論 如何產生想法上的 <b>創意和創新</b> 的作法 學習不同問題的處理方式
1300   1420	信任對於工作發展的重要	活動：倒V鋼索（ <b>誠信</b> ） 主題：持續溝通、互相信任 兩兩一組，互相協助的狀況從V字鋼索的角端走到開口端，必須彼此信任並且交付給對方才會完成任務，不輕易破壞信任才能有效達成。
1420   1520	跨部門的衝突管理	活動：硫酸河（ <b>是不事也能討論勤儉呢？</b> ） 學習如何解決跨部門衝突的問題，了解跨部門溝通的重要，以及資源共享的價值和意義。
1540   1700	高績效的團隊運作體驗	活動：蜘蛛網（ <b>品質</b> ） 1.如何協助他人的工作 2.團隊如何分配資源，及角色扮演 3.信任夥伴的協助 4.問題分析與解決執行

## 第二天 以低空活動為主

時間	課程主題	課程內容
0800   0900	<b>WARN UP</b> 談基本的團隊運作	活動：低空獨木橋 啟動一天學習的開始，回顧昨天展望今天 談團隊有效的的基本運作模式
0900   1100	高績效團隊體驗	活動：生物鏈（誠信·勤儉） 團隊須透過討論及分工在限定的時間內取得特定的信物做為成績的計算。 效率與效能將會在這個活動結束後被充分的討論，透過此活動來統整前一天所學的所有觀念。
1100   1200	團隊共好與高峰經驗的建立 ● 團隊共好的基本觀念 團隊高峰經驗的建立	活動：高牆 高三米八的牆面，團隊必須徒手翻越這道不可能超越的高牆，化不可能為可能。 1. 以組織為核心的工作思考 2. 挑戰不可能的任務 讓團隊有共同挑戰的高峰經驗
1300   1330	學習回顧	活動：動力圈 1. 課程學習回顧 2. 學員學習心得分享