

中高階主管 兩天一夜管理課程規劃

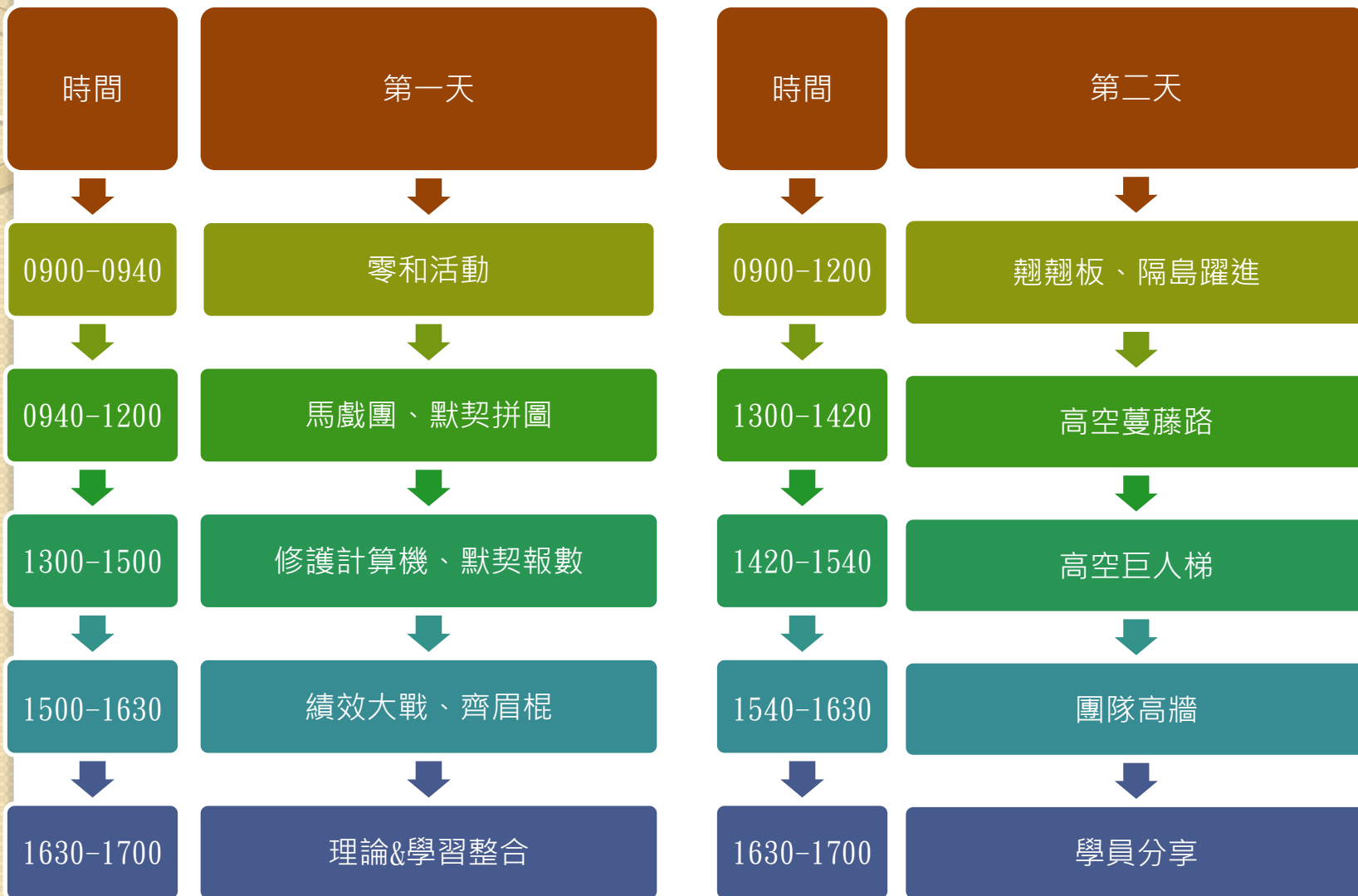
課程設計主題

- A. 溝通協調能力
- B. 團隊決策、問題分析與解決能力
- C. 團隊共識（包括破除本位主義）
- D. 領導/激勵能力
- E. 目標設定與團隊執行與應變能力

課程流程規劃模式



課程時間流程



低空設施－隔島躍進



低空設施－高牆



高空設施－巨人梯



高空設施－蔓藤路



課程進行模式

課前確認主題方向

課程進行（標準探索教育模式）

每階段，透過講義歸納整理

課程結束前，擬定行動計畫

行動計畫內容

- 姓名：
- 目標：
- 第一件事要做的事：
- 如何和團隊互動取得協助：
- 檢核人：

課前分析及主題確認

- 透過線上團隊狀態問卷，進行分析
- 透過訪談（學員、承辦人員、決策者）了解課程需求，及團隊狀況確認。

一、團隊狀態量表

- 學員自行上網填寫
可規定記名或不記名

無標題文件 - Windows Internet Explorer
http://59.125.116.100/ordermail/teamcheck.php

基本資料：

性別：男 女 位階：高階主管 | 中階主管 | 基層主管 | 職員

年齡：| <20 | 21-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | >60

學歷：| 小學 | 初中 | 高中 | 專科 | 大學 | 研究所








公司代碼：

個人姓名：

請就以下句子的陳述，來評估您和您團隊的狀況


		完全 認同	相 差 不 遠	勉 強 接 近	相 差 甚 遠	完 全 不 同
1.	我以自己的團隊為榮	是←	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	→否
2.	我認為團隊的有效運作是很重要的	是←	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	→否
3.	我們會遵守標準作業流程	是←	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	→否
4.	我們常聽到負面消極的意見	是←	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	→否
5.	我們團隊裡面沒有英雄主義	是←	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	→否
6.	我們會主動傳遞彼此工作上相關的情報	是←	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	→否
7.	夥伴習慣等待上級的指示做事	是←	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	→否
8.	我們習慣挑戰高目標	是←	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	→否

一、團隊狀態量表

團隊指標		指標分數
一、 ownership		84
二、 ambition		79
三、 energy		77
四、 trust		81
五、 creative		78
六、 executive		79
七、 communication		76

二、團隊狀態分析報告（範例）

- 1. 整體運作的士氣很高，對組織認同度高。
- 2. 員工對於自己工作內容似乎很清楚，但是缺乏彈性及變化，習慣用舊有的方式去面對問題。
- 3. 但是員工不習慣透過溝通的方式解決問題，習慣用自我承受或者忍耐的方式，去維持工作氣氛的良好。

- 
- 4. 員工傾向用和協的方式去面對問題，或者因為員工能力都不錯常常自行解決，不習慣把問題提出來和大家討論，習慣報喜不報憂。
 - 5. 主管似乎影響力很大，內部運作的時候，大部分的人都會依據主管的期待去執行專案和工作，容易缺乏應變能力。