

溯溪課程：團隊任務決策及執行

課程概念：

- 一、團隊如何做決策，以及學習作決策的流程，還有面對問題要如何分析討論，並且訂定組織目標。
- 二、實際面對問題解決時，與決策當下所產生的差距該如何面對及團隊任務執行的控管要如何建立。
- 三、團隊在這樣的過程中，該如何決策及溝通，以及作角色的定位和扮演。

課程模式一：決策模擬

仿照國外 MBA 課程設計，讓學員在軍事沙盤推演之後，實際進行電腦模擬運作，來了解自己的決策判斷所造成的問題及如何改善，不同的是，本課程所做的不是軍事的沙盤推演，而是溯溪的挑戰，在溯溪之前就做沙盤模擬，然後實際去執行而非電腦模擬。

學習 PDCA 的運作模式。

課程模式二：主題式課程（談服務品質與生產力）

主題一：談服務品質與生產管理

透過面對激流前進和攀越大石頭的挑戰，談服務品質與生產管理，水和石頭是溯溪過程裡的兩個重要元素，就如同服務品質與生產力為一家生產公司主要的兩個要素一樣，這兩個東西是最大的價值所在（溯溪沒有這兩個要素就不稱為溯溪），但也同時是要面對的問題。

主題二：從攀爬瀑布談面對抱怨及指責

攀爬瀑布的時候，水由上而下的衝擊，就如同工作上客戶的報怨或者主管的指責，應該如何面對？才能在工作上一直突破。

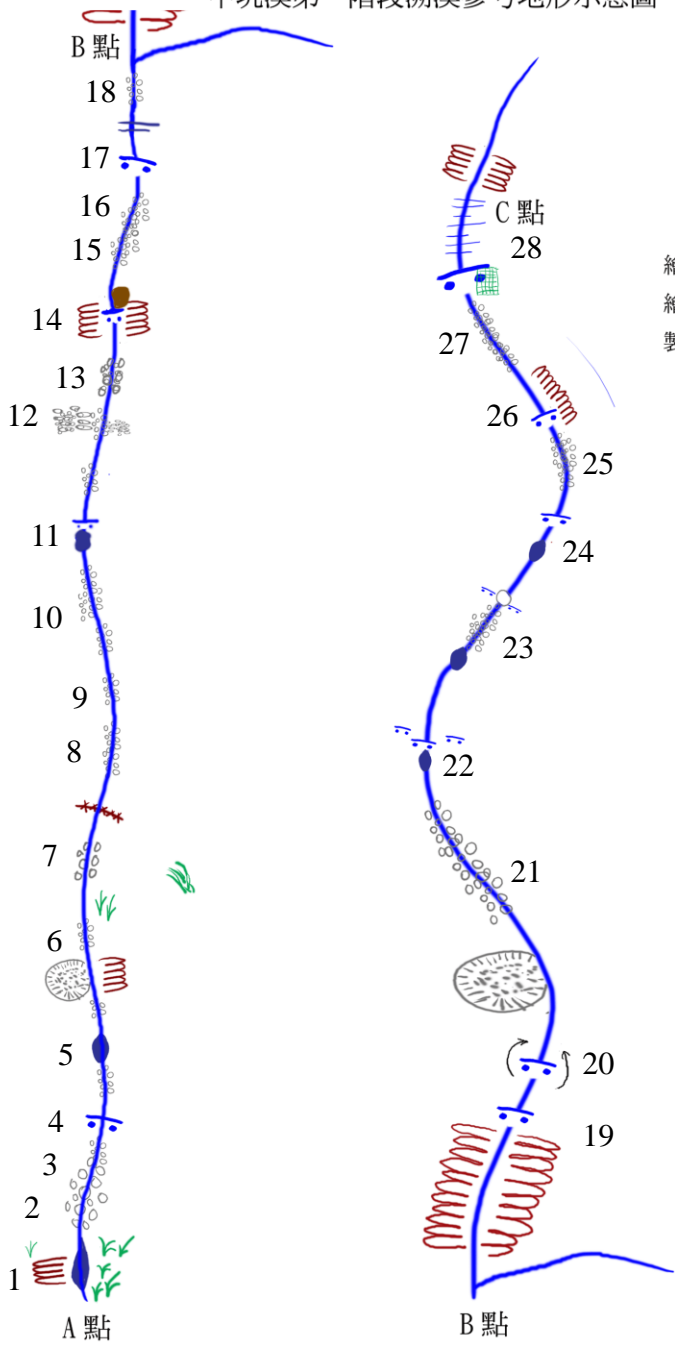
主題三：工作上的自我反思

在溯溪的過程裡，看到週遭的生物嗎？生命的力量與大自然的力量如何相處？你又如何在工作與他人相處。工作環境和你自己生活的關係是否和大自然及生命的關係有相同處？這次的旅程中，有沒有一件事情是可以讓你帶回你的工作裡的？

溯溪流程

時間	行程	內容	說明
09:30~10:00	報到、換裝	一、報到完之後，請跟負責發裝備的教練領裝備；當天會備有更衣帳。 二、裝備分別有安全帽、防寒背心、救生衣、棉紗手套、溯溪鞋、個人確保裝備。	
10:00~10:20	整裝待發 (行前教育)	介紹分組教練和解說當天溪況、安全通則、溯溪基本要領及 關卡計分法 。	
10:30~15:30	溯溪 TIME	一、分組教練將各組帶開，闖關前先發給各組溯溪簡圖及關卡說明卡。 二、小組闖關前，分組教練要協助小組完成團隊角色的選定(隊長 1 人、副隊長 1 人、攻擊手 2 人.... 等等) 並完成闖關前的準備，期間也 包含計劃時間 。 三、各組於闖關的過程中，教練專責全組安全、關卡的再說明(如果關卡說明卡看不懂時)及 特殊關卡的技术指導註 。 四、各組休息及午餐的場地時間統一用餐， 五、溪況及關卡，請各組對照溯溪簡圖及關卡說明卡。 註：小組可以自行決定闖關的方式，如需器材使用時，可立即告知教練，分組教練則會依照關卡特性給予現場技術指導與支援，所以整個過程還是各組成員來主導及執行。	
15:30~16:30	收拾戰果 (溯溪結束)	一、溯溪一結束，教練要在最短的時間請該組組員配合裝備之清點與歸還。 二、教練引導並招呼該組成員換裝位置及喝薑湯。	
16:30	回首來時路	一、各組學員依序乘坐車子返抵停車處。 二、待所有學員到齊後，集體驅車前往復興青年活動中心。	

中坑溪第一階段溯溪參考地形示意圖



繪製單位：水精靈戶外冒險團隊
繪置人員：小黑（吳佳穎）
製作出版：采風戶外探索企業